

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ «CASHER COINS»

(Оферта о порядке начисления и использования бонусных единиц)

Термины и определения:

Организатор - Индивидуальный предприниматель Подъячев Максим Евгеньевич (ИНН 212802888026), являющийся администратором Сайта и Программы.

Участник - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, зарегистрировавшееся на Сайте и присоединившееся к настоящим Правилам в порядке, предусмотренном ст. 438 ГК РФ.

Сайт - совокупность программ для ЭВМ и информации, содержащейся в информационной системе, обеспечивающих доступ к функционалу интернет-ресурса, расположенного по адресу: <https://cashercollection.com>.

Программа - бессрочная программа лояльности «Casher Coins», в рамках которой Организатор начисляет Участникам Бонусные единицы за совершение действий, предусмотренных разделом 3 Правил, и предоставляет возможность использования накопленных Активных бонусов для частичной или полной оплаты Товаров.

Бонус (Бонусная единица, Коин) - виртуальная учетная единица, используемая для определения размера скидки, предоставляемой Участнику. Бонус не является платежным средством, валютой, ценной бумагой или иным имуществом, не может быть обменен на рубли, подарен, продан или передан третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных Правилами. Правовая природа Бонуса - безвозмездно уступаемое право требования скидки, существующее исключительно в рамках Программы.

Активные бонусы - Бонусы, зачисленные на счет Участника, срок действия которых не истек и которые доступны для использования при оплате Товара.

Розыгрыш - мероприятие, проводимое Организатором в рамках Программы, не являющееся лотереей (в значении Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях»), в котором определение победителя осуществляется случайным образом. Участие в таком мероприятии не требует внесения платы; условием участия может являться наличие у Участника определённого

количества Активных бонусов, начисленных за ранее совершенные покупки, что не рассматривается в качестве платы за участие.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 ГК РФ. Присоединение к Программе (акцепт) осуществляется путем прохождения регистрации на Сайте и проставления отметки в чек-боксе «Я принимаю условия Правил бонусной программы».

1.2. Программа направлена на повышение лояльности клиентов и является допустимой мерой стимулирования продаж, не влекущей возникновения у потребителя имущественных требований при невыполнении бонусных обязательств.

1.3. Отношения по участию в Программе регулируются настоящими Правилами, Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О персональных данных». В части, не урегулированной настоящими Правилами, применяются нормы Пользовательского соглашения Сайта.

2. Правовой статус Бонусов (Коинов)

2.1. Стороны признают и соглашаются с тем, что Бонусы не являются денежными средствами. Рубль является законным платежным средством на территории РФ (ст. 140 ГК РФ), а Бонусы выполняют исключительно учетную функцию для расчета скидки.

2.2. Использование Бонусов не может подменять собой рублевые расчеты. Обязательства Участника по оплате Товара считаются исполненными только в момент списания денежных средств в рублях. Списание Бонусов лишь уменьшает размер этого обязательства (предоставляет скидку) и не является самостоятельным платежом. Данный подход исключает квалификацию Бонусов в качестве денежного суррогата, а также означает, что Бонусы не являются электронными денежными средствами по смыслу Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», что соответствует разъяснениям Банка России, изложенным в Информационном письме от 26.10.2021 № ИН-04-45/84 (вместе с Памяткой об электронных денежных средствах).

2.3. Бонусы не имеют нарицательной стоимости, не подлежат инкассации, не могут быть обменяны на рубли и не возвращаются Участнику при расторжении договора.

3. Порядок начисления Бонусов

3.1. Бонусы начисляются Участнику в качестве поощрения за совершение следующих действий:

- Подтверждение регистрации на Сайте и номера мобильного телефона.
- Совершение покупок Товаров на Сайте.
- Участие в рекламных и маркетинговых акциях, а также в розыгрышах (в значении, определенном настоящими Правилами), проводимых Организатором. Такие розыгрыши не являются лотереями и проводятся в соответствии с законодательством РФ о рекламе и защите прав потребителей, без обязательного внесения платы за участие (за исключением случаев, когда участие обусловлено наличием бонусов, начисленных за ранее совершенные покупки, что не рассматривается как плата за участие).
- Совершение иных действий, предусмотренных интерфейсом Сайта (написание отзывов, приглашение друзей в рамках реферальной программы и т.п.).

3.2. Количество начисляемых Бонусов, размер и порядок начисления (в процентах от стоимости покупки или в фиксированном размере) определяются Организатором в одностороннем порядке и доводятся до сведения Участников путем публикации на Сайте.

3.3. Начисленные Бонусы отражаются на внутреннем счете Участника в Личном кабинете. Организатор не несет ответственности за несвоевременное ознакомление Участника с информацией о количестве Бонусов.

3.4. Срок действия Бонусов составляет 365 (Триста шестьдесят пять) календарных дней с момента их начисления, если иное не указано при начислении. По истечении указанного срока Бонусы аннулируются автоматически без направления дополнительного уведомления. Данное условие соответствует принципу свободы договора и является допустимым ограничением.

4. Порядок использования (списания) Бонусов

4.1. Оплата Товара Бонусами возможна только при наличии достаточного количества Активных бонусов на счете Участника.

4.2. Списание Бонусов осуществляется по курсу, установленному Организатором (например, 1 Бонус = 1 рубль скидки) на странице оформления заказа. Участник самостоятельно выбирает количество списываемых Бонусов, если иное не ограничено условиями конкретной акции.

4.3. Возможность частичной или полной оплаты Товара Бонусами, а также приобретения отдельных категорий Товаров исключительно за Бонусы определяется Организатором и может быть изменена в любой момент.

4.4. В случае возврата Товара, оплаченного с использованием Бонусов, Участнику возвращаются денежные средства, уплаченные в рублях. Ранее списанные за этот Товар Бонусы возвращаются на счет Участника в течение срока, установленного для возврата денежных средств, только в случае, если такой возврат предусмотрен функционалом Сайта и не противоречит условиям акции, в рамках которой они были начислены. Организатор вправе не возвращать Бонусы, если акция носила разовый стимулирующий характер.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Организатор обязуется:

5.1.1. Обеспечить бесперебойную работу технических средств учета Бонусов.

5.1.2. Предоставлять Участникам возможность ознакомления с настоящими Правилами и количеством накопленных Бонусов в Личном кабинете.

5.2. Организатор вправе:

5.2.1. Изменять условия Программы в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до их вступления в силу.

5.2.2. Приостановить или прекратить действие Программы в любое время, уведомив об этом Участников путем размещения информации на Сайте. При

прекращении Программы неиспользованные Бонусы сгорают и не подлежат компенсации.

5.2.3. Аннулировать Бонусы или заблокировать участие в Программе без возмещения убытков в случае выявления нарушений Участником настоящих Правил, Пользовательского соглашения или подозрения в мошеннических действиях (накрутка, создание мультиаккаунтов и т.п.).

5.3. Участник вправе:

5.3.1. Получать информацию о начисленных и использованных Бонусах.

5.3.2. Использовать Активные бонусы для получения скидки в порядке, предусмотренном разделом 4 Правил.

5.4. Участник обязан:

5.4.1. Соблюдать настоящие Правила.

5.4.2. Самостоятельно отслеживать изменения в Правилах. Неознакомление с изменениями не является основанием для неприменения новых условий.

6. Ответственность и разрешение споров

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Программе Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.2. В случае нарушения Организатором обязательств по начислению или списанию Бонусов, Участник вправе обратиться к Организатору с претензией через форму обратной связи. Организатор рассматривает претензию и направляет ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня её получения.

6.3. Участник соглашается, что сумма возможной компенсации при нарушении его прав в рамках Программы ограничивается суммой реального ущерба, причиненного действиями Организатора, и не может включать стоимость неиспользованных Бонусов, поскольку Бонусы являются безвозмездно полученным правом на скидку и не представляют собой убытки (ст. 15 ГК РФ). Данное условие не является ограничением ответственности за

умышленные нарушения, а также не применяется в случаях причинения вреда жизни или здоровью Участника.

6.4. Все споры по настоящим Правилам разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в суде по месту нахождения Организатора с соблюдением досудебного претензионного порядка.

7. Обработка персональных данных

7.1. Присоединяясь к Программе, Участник дает согласие Организатору на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации, в целях исполнения настоящих Правил, включая учет и начисление Бонусов, а также для информирования о статусе счета и проводимых акциях.

7.2. Обработка данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте. Участник вправе отозвать согласие, направив заявление Организатору, однако такой отзыв влечет невозможность дальнейшего участия в Программе и аннулирование накопленных Бонусов, что не является ущемлением прав потребителя, так как услуга (участие в программе лояльности) изначально обусловлена предоставлением данных